

monex

Globalware for Banking

E-Mail-Archivierung bei der Monex AG: Selbst mit gutem Beispiel vorangehen

Monex ist eine Aktiengesellschaft liechtensteinischen Rechts mit insgesamt über 40 Mitarbeitern an den Standorten in Balzers/FL und Pfäffikon SZ. Die Firma entstand 1998 aus der Fusion der Büchel EDV in Ruggell und der Winkler Informatik in Chur. Als kleines IT-Unternehmen, ursprünglich in den Bereichen Industrie/Produktion (PPS) und Versicherungen verankert, konzentriert Monex seine Aktivitäten seit 1997 fast ausschließlich auf die Finanzindustrie.

Eine zentrale Rolle nimmt dabei das Avaloq Banking System ein. Als erster Avaloq-Implementationspartner realisiert Monex seit 1997 erfolgreich Projekte mit der integrierten Software aus dem gleichnamigen Haus. Die qualifizierten und zertifizierten Mitarbeiter unterstützen den Kunden in allen Phasen des Projekts, von der Evaluation bis zur Produktionsaufnahme. Nach der Implementation unterstützt Monex auf Wunsch auch den laufenden Betrieb. Die Mitarbeiter der Monex verfügen über ein breites und tiefes Know-how, sowohl im technischen als auch im bankfachlichen Bereich. Dank ständiger Weiterbildung der Mitarbeiter ist Monex stets mit den neuesten Technologien und Trends vertraut.

„Als IT-Dienstleister für die Finanzindustrie arbeiten wir in einem Umfeld, das beim Schutz von Daten und deren Sicherheit keinerlei Abstriche duldet. Deshalb wollen wir selbst immer mit gutem Beispiel vorangehen“, betont Oliver Jehle, Leiter IT und Betrieb bei der Monex AG. „Wir können uns genauso wie unsere Auftraggeber keine Schnitzer

„EMA® erledigt die elektronische Archivierung, ohne dass wir großen administrativen Aufwand haben.“

„EMA® hat uns in Sachen Daten- und Rechtssicherheit überzeugt“

Oliver Jehle, Leiter IT und Betrieb bei der Monex AG

erlauben. Mit der EMA® Archive Appliance® von ARTEC haben wir uns deshalb für eine Lösung entschieden, die uns maximale Sicherheit und ein einfaches Handling zu einem guten Preis für die Archivierung unserer E-Mails bietet.“

Als sich die Verantwortlichen bei Monex mit dem Thema E-Mail-Archivierung befassten, spielten Überlegungen zum Thema Sicherheit beinahe zwangsläufig die Hauptrolle: „Wir wollten eine zuverlässige Lösung, die unsere Daten kompromisslos schützt. Neben den rechtlichen Anforderungen spielten auch unternehmensinterne Erwägungen eine wichtige Rolle“, erinnert sich Oliver Jehle.

Die Archive Appliance EMA® überzeugte Monex mit einem umfassenden Konzept, das sich zudem auch ohne großen Aufwand umsetzen ließ. Das Gerät fügte sich nahtlos – quasi als Plug&Play-Lösung - in die bestehende Infrastruktur bei Monex ein und archiviert alle internen als auch externen E-Mails. Aufgrund der EMA®-spezifischen Technologie wird jede E-Mail dabei mit einem digitalen Zeitstempel versehen und als Fixed Content verschlüsselt abgelegt.

Somit sind die Daten sowohl vor Verlust als auch vor Missbrauch durch Unbefugte absolut sicher geschützt.

„EMA® ist für uns überaus einfach zu handhaben, weil es alle Anforderungen ohne administrativen Aufwand im Alleingang erfüllt“, unterstreicht dementsprechend auch Oliver Jehle. „Die Appliance erledigt die elektronische Archivierung unserer E-Mail-Daten zentral, ohne dass wir Aufwand mit dem Gerät haben. Das wirkt sich natürlich sehr vorteilhaft auf unseren Geschäftsbetrieb aus.“

EMA® Archive Appliance® setzt dabei auf einen Ansatz, bei dem alle E-Mails als Ganzes archiviert werden. Dies ist insbesondere für eine umfassende Rechtssicherheit erforderlich. Aufgrund der technologischen Ausrichtung differenziert sie sich von den vielen ECM-orientierten (Enterprise Content Management) Lösungen. Denn diese verlangen meist nicht nur erheblichen Implementierungs- und Anpassungsaufwand, sondern bleiben viele Antworten auf Fragen zum Thema Daten- und Rechtssicherheit schuldig. Häufig trennen sie E-Mails in ihre Bestandteile Header, Body und Anhänge, um sie dann in einer Datenbank abzulegen. Jedoch sind diese Datenbanken oft fast vollkommen offen und leisten somit Manipulationen Vorschub. Zudem entsteht beim Wiederherstellen dieser E-Mails ein verändertes Bitmuster. Insgesamt stellt ein derartiger Ansatz den Faktor Rechtssicherheit auf ein äußerst brüchiges Fundament.

EMA® E-Mail Archive Appliance®

>> Anwenderbericht EMA® S400

„Bei uns ging es vor allem darum, die Archivierung zentral so abzuwickeln, dass wir sicher sein konnten, allen gesetzlichen Vorgaben und natürlich auch unseren eigenen zu entsprechen“, erklärt Olive Jehle. „Vor EMA® mussten alle Benutzer selbst Sorge dafür tragen, ihre Daten regelkonform zu archivieren.“

Ein Zustand, der so nicht bleiben konnte, weil er die Benutzer überforderte. Denn die sind schließlich nicht als Archivare beschäftigt, sondern sollen sich um ihre eigentlichen Aufgaben kümmern.

„Deshalb haben wir uns für EMA® entschieden. Das Konzept der Lösung hat uns gerade in Sachen Daten- und Rechtssicherheit auf ganzer Linie überzeugt“, gibt sich Oliver Jehle zufrieden. „Wir verfügen mit EMA® über ein zentrales Archiv, das unsere Anforderungen vollständig abdeckt. Maßgeblich für unsere Entscheidung war dabei auch das sachkundige Auftreten des ARTEC-Partners Diwega, der für uns eine große Hilfe war.“

Darüber hinaus kann Monex dank der Hot-Standby-Option ohne einen Einschnitt im operativen Betrieb auf eine von der primären EMA® unabhängige Appliance umschalten und sich dabei jederzeit darauf verlassen, dass die E-Mail-Daten mit der gebotenen Sicherheit und ohne Downtime archiviert werden.

„Wir sind hoch zufrieden mit EMA®. Die Appliance war nicht nur überaus einfach in Betrieb zu nehmen, sondern ist auch im Alltag sehr komfortabel“, lobt Oliver Jehle. „Das zeigt sich zum Beispiel beim Wiederherstellen von E-Mails. Denn das erledigen die Nutzer per Mausclick und ohne Hilfe eines Administrators. Für uns macht sich EMA® ganz besonders beim Backup der E-Mail-Daten bezahlt. Der hat uns zuvor doch einige System- und Personalressourcen abverlangt. Diese konnten wir dank EMA® für uns optimiert umschichten. Das schafft Freiräume, die wir nun anderweitig zur Verfügung haben. Zudem wissen wir, dass EMA® auch mit den künftigen Anforderungen mitwachsen kann. Und last but not least konnten wir durch den Umstieg auf EMA® und den damit verbundenen Wegfall zusätzlicher Software unsere Lizenzkosten deutlich reduzieren.“

Die wichtigsten Fakten auf einen Blick

Herausforderung

- Zentralisierung des gesamten E-Mail-Archivs im Unternehmen
- Zuverlässige Automatisierung der E-Mail-Archivierung
- Regelkonforme und rechtssichere E-Mail-Archivierung

Lösung:

- EMA® E-Mail Archive Appliance®
- Hot-Standby
- S400 & CS400

Vorteile

- Sichere, regelkonforme E-Mail-Archivierung
- Zuverlässiger Backup der E-Mail-Daten
- Schnelle Inbetriebnahme
- Komfortabler Betrieb

Einfache Administration

- Entlastung der Mitarbeiter
- Schonung von Personalressourcen
- Einsparung von Lizenzkosten

EMA® S400 und E1000 Serie



Technische Details der E-Mail-Archivierung bei der Monex AG:

- Mailserver: Zimbra, RedHat Linux, 2 Server, 1TB
- NAS Umgebung: EuroStor 8700 OPEN-E File Store, 22TB
- Genutzter Speicher: SAN Storage I-SCSI Attached
- Backup: Backup to Disk
- Derzeitiges Datenwachstum: 400GB/Jahr
- Erwartetes Datenwachstum: 400GB/Jahr

ARTEC®
IT Solutions

ARTEC IT Solutions AG // Robert-Bosch-Str. 38 // 61184 Karben //
Tel: +49 (0)6039-9154-0 // Fax: +49 (0)6039-9154-54 //
E-Mail: info@artec-it.de // Web: http://www.artec-it.de //